

การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว (VRT)

วิธีการขอเข้าเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว (VRT)

- คุณลักษณะของผู้สมัคร
- สิทธิพิเศษของผู้ประกอบการ VRT
- ผู้ประกอบการในระบบ VRT ต้องปฏิบัติอย่างไร
- เอกสารประกอบในการยื่นขออนุมัติ
- แบบฟอร์มคำขอ
- คำแนะนำการจัดทำคำร้องขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว
- คู่มือผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว
- คู่มือการใช้ระบบงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวด้วยสมาร์ตการ์ด

การขอเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าในระบบคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว (VRT)

ต้องเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

เป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ซึ่งมีเงินทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

- ไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาท สำหรับผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

- ไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท สำหรับผู้ประกอบการในเขตจังหวัดอื่น

มีความมั่นคงต่อเนื่องในการประกอบกิจการ และมีประวัติการเสียภาษีที่ดี

ผู้ประกอบการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนข้างต้น สามารถยื่นคำร้อง (**ท.1**) ได้ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ ท้องที่ที่สถานประกอบการซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่พร้อม หรือ ยื่นผ่าน Internet <http://vrt.rd.go.th/INETVRT/jsp/VRTI0010.jsp>

ผู้ประกอบการในระบบคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวต้องปฏิบัติอย่างไร

- จะได้รับแผ่นป้าย " **VAT REFUND FOR TOURISTS** " เพื่อแสดงสิทธิในการเป็นผู้ประกอบการ และให้แสดงไว้ ณ ที่เปิดเผย

ให้นักท่องเที่ยวเห็น ได้ชัดเจน เป็นรายสถานประกอบการ

- ขอรับแบบคำร้องขอคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว (ท.พ.10) จากสำนักงานสรรพากรพื้นที่ ซึ่งสถานประกอบการตั้งอยู่ เป็นรายสถานประกอบการ

หรือ ยื่นผ่าน Internet <http://vrt.rd.go.th/INETVRT/jsp/VRTI0010.jsp>

- เรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยว ยื่นแบบแสดงรายการและนำส่งภาษีภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

- จัดทำใบกำกับภาษีจากการขายสินค้า และให้ระบุเลขที่หนังสือเดินทางของนักท่องเที่ยวลงในใบกำกับภาษีทุกฉบับ

- กรณีนักท่องเที่ยวซื้อสินค้าจากสถานประกอบการแห่งเดียวกัน ในวันเดียวกัน มีมูลค่ารวมตาม ใบกำกับภาษี ไม่น้อยกว่า 2,000 บาท ให้จัดทำ

แบบคำร้องขอคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว (ภ.พ.10)

และมอบให้นักท่องเที่ยวพร้อมกับใบกำกับภาษี (คำแนะนำการจัดทำคำร้องฯ)

- ทำรายงานการจัดทำคำร้องขอคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว (ภ.พ.9) และเก็บรักษาไว้ ณ สถานประกอบการเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี
- กรณีที่มีการเพิ่ม ลด ย้าย สถานประกอบการ เปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการหรือสถานประกอบการ หรือไม่ประสงค์จะเป็นผู้ประกอบการในระบบ VRT ให้แจ้งต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่ท้องที่ที่สถานประกอบการซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ภายใน 7 วัน นับแต่มีการเปลี่ยนแปลง

คำแนะนำการจัดทำคำร้องขอคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว (ภ.พ.10)

- ขอดูหนังสือเดินทาง (Passport) จากนักท่องเที่ยวเพื่อบันทึกชื่อและเลขที่หนังสือเดินทางลงในใบกำกับภาษีให้ตรงกับข้อมูลของนักท่องเที่ยวในแบบ ภ.พ.10 (หากใบกำกับภาษีมีข้อผิดพลาดที่ต้องแก้ไข ให้ทำการยกเลิกใบกำกับภาษีที่ผิดพลาดแล้วออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่)
- เมื่อนักท่องเที่ยวซื้อสินค้ามีมูลค่ารวมไม่น้อยกว่า 2,000 บาท (ราคาสินค้ารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) จากสถานประกอบการแห่งเดียวกัน ในวันเดียวกัน ให้จัดทำคำร้องขอคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว (ภ.พ.10) และมอบให้นักท่องเที่ยวพร้อมใบกำกับภาษี
- กรณีการขายสินค้ามีส่วนลด ให้ระบุราคาที่หักส่วนลดแล้ว และเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- หากเนื้อที่สำหรับกรอกรายการสินค้าในแบบ ภ.พ.10 มีไม่เพียงพอ ให้ใช้ใบต่อ ภ.พ.10
- เลขที่ใบกำกับภาษีที่ระบุในแบบ ภ.พ.10 ต้องตรงกับเลขที่ของใบกำกับภาษีที่จัดทำขึ้น
- ระบุนายการสินค้าให้ชัดเจนว่าเป็นสินค้าประเภทใด โดยไม่ลงรายการเป็นรหัสสินค้า
- ไม่นำรายการสินค้าดังต่อไปนี้มาจัดทำหรือระบุในแบบ ภ.พ.10
 - สินค้าที่ได้รับยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น อาหารสด ฯลฯ
 - สินค้าที่ต้องห้ามนำออกนอกราชอาณาจักร (อาวุธปืน วัตถุระเบิดหรือสินค้าที่มีลักษณะเดียวกัน ัญมณีที่ยังไม่ได้ประกอบขึ้นเป็นเครื่องประดับหรือรูปพรรณ)
- กรณีนักท่องเที่ยวซื้อสินค้าประเภท ัญมณีที่ประกอบเป็นเครื่องประดับหรือรูปพรรณ ทองรูปพรรณ นาฬิกา แว่นตา หรือปากกา ให้ประทับตราข้อความสีแดง (ตามตัวอย่างด้านล่าง) เพื่อให้นักท่องเที่ยวทราบว่าต้องนำสินค้าดังกล่าวที่มีราคารั้งละ 10,000 บาท คิดตัวไปแสดงต่อ เจ้าหน้าที่สรรพากรประจำท่าอากาศยานระหว่างประเทศ ในการขอคืนภาษีด้วย

Item No.....must also be
สินค้ารายการที่.....
Presented to Revenue Officer
ต้องแสดงต่อเจ้าหน้าที่สรรพากรด้วย

- ลงลายมือชื่อผู้จัดทำคำร้องในแบบ ภ.พ.10
 - ลงวันที่การจัดทำคำร้องในแบบ ภ.พ.10 ซึ่งเป็นวันเดียวกับวันที่ในใบกำกับภาษี
 - ให้นักท่องเที่ยวกรอกข้อความในแบบ ภ.พ.10 (ในส่วนสำหรับนักท่องเที่ยว) พร้อมลงลายมือชื่อ ผู้ขอคืนในวันที่ซื้อสินค้าโดยทันที
- และให้ตรวจลายมือชื่อผู้ขอคืนให้ตรงกับลายมือชื่อนักท่องเที่ยวในหนังสือเดินทาง (Passport)

ท่าอากาศยานระหว่างประเทศที่สามารถยื่นแบบขอคืนเงินได้: .
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ | ท่าอากาศยานดอนเมือง | ท่าอากาศยานภูเก็ต | ท่าอากาศยานเชียงใหม่ |
ท่าอากาศยานหาดใหญ่ | ท่าอากาศยานอุตะเถา | ท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่ | ท่าอากาศยานนานาชาติสมุย

สิทธิพิเศษของผู้ประกอบการในระบบค่านิยมมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว

1. ใช้ป้ายสัญลักษณ์ระบบค่านิยมมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว เพื่อแสดงสิทธิพิเศษ โดยติดต่อ ขอรับสติ๊กเกอร์และป้ายตั้งโต๊ะรูปสัญลักษณ์ได้ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ ซึ่งเป็นที่ตั้งสถานประกอบการ และผู้ประกอบการสามารถจัดทำสัญลักษณ์รูปแบบที่กรมสรรพากรกำหนด ตามขนาดที่เหมาะสมกับสภาพสถานประกอบการได้ สำหรับรูปแบบสัญลักษณ์ สามารถ พิมพ์ หรือ บันทึก ได้จาก www.rd.go.th/vrt เมนู แบบฟอร์ม เลือกรายการ โลกใ้ระบบค่านิยมมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว
2. ได้รับสิทธิให้ใช้สัญลักษณ์ระบบค่านิยมมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว เผยแพร่ในเอกสาร หรือ Web Site ของทางบริษัท เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการขายสินค้า
3. ได้รับการส่งเสริมการขายโดยกรมสรรพากรจะประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถานประกอบการ เช่นภาพถ่ายสถานประกอบการ ภาพถ่ายสินค้า หรือแผนที่ที่ตั้ง เป็นต้น ผ่านเว็บไซต์กรมสรรพากร (www.rd.go.th/vrt) โดยจัดส่งภาพถ่ายได้ที่ กลุ่มงานบริหารการค่านิยมมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว หรือ **E-mail : vrefund@rd.go.th**
4. ขอรับคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการขายสินค้าให้นักท่องเที่ยวและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ ซึ่งเป็นที่ตั้งสถานประกอบการ
5. ได้รับแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาต่างประเทศ (Buochure) เพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจกับลูกค้าชาวต่างชาติ หรือติดต่อขอรับได้ที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ ซึ่งเป็นที่ตั้งสถานประกอบการ
6. ขอรับแผ่นปลิวภาษาอังกฤษ (Hand Bill) แสดงขั้นตอนการขอค่านิยมมูลค่าเพิ่มสำหรับ นักท่องเที่ยว เพื่อการสื่อสารทำความเข้าใจกับลูกค้าชาวต่างชาติ โดยติดต่อขอรับได้ที่ กลุ่มงานบริหารการค่านิยมมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว หรือ **E-mail : vrefund@rd.go.th**
7. ขอรับโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ระบบค่านิยมมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ได้ที่ กลุ่มงานบริหารการค่านิยมมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว หรือ **E-mail : vrefund@rd.go.th**
8. ขอรับสติ๊กเกอร์คำเตือนนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการขอค่านิยม ได้ที่กลุ่มงานบริหารการค่านิยมมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว หรือ **E-mail : vrefund@rd.go.th**
9. ขอให้เจ้าหน้าที่ไปแนะนำการปฏิบัติเกี่ยวกับการค่านิยมมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว ณ สถานประกอบการได้ โดยมีหนังสือแจ้งความจำนงค์ที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ หรือ เว็บไซต์ กรมสรรพากร (www.rd.go.th/vrt)

ท่าอากาศยานระหว่างประเทศที่สามารถยื่นแบบขอคืนเงินได้ : .

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ | ท่าอากาศยานดอนเมือง | ท่าอากาศยานภูเก็ต | ท่าอากาศยานเชียงใหม่ |

ท่าอากาศยานหาดใหญ่ | ท่าอากาศยานอุตุตะเถา | ท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่ | ท่าอากาศยานนานาชาติสมุย

ผู้ประกอบการในระบบคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวต้องปฏิบัติอย่างไร

- จะได้รับแผ่นป้าย " **VAT REFUND FOR TOURISTS** " เพื่อแสดงสิทธิในการเป็นผู้ประกอบการ และให้แสดงไว้ ณ

ที่เปิดเผยให้นักท่องเที่ยวเห็นได้ชัดเจน เป็นรายสถานประกอบการ

- ขอรับแบบคำร้องขอคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว (ภ.พ.10) จากสำนักงานสรรพากรพื้นที่ ซึ่งสถานประกอบการตั้งอยู่

เป็นรายสถานประกอบการ หรือ ขึ้นผ่าน Internet <http://vrt.rd.go.th/INETVRT/jsp/VRTI0010.jsp>

- เรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากการขายสินค้าให้แก่นักท่องเที่ยว ขึ้นแบบแสดงรายการและนำส่งภาษีภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

- จัดทำใบกำกับภาษีจากการขายสินค้า และให้ระบุเลขที่หนังสือเดินทางของนักท่องเที่ยวลงในใบกำกับภาษีทุกฉบับ

- กรณีนักท่องเที่ยวซื้อสินค้าจากสถานประกอบการแห่งเดียวกัน ในวันเดียวกัน มีมูลค่ารวมตาม ใบกำกับภาษี ไม่น้อยกว่า 2,000 บาท

ให้จัดทำแบบคำร้องขอคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนัก ท่องเที่ยว (ภ.พ.10) และมอบให้นักท่องเที่ยวพร้อมกับใบกำกับภาษี (คำแนะนำการจัดทำคำร้องฯ)

- ทำรายงานการจัดทำคำร้องขอคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว (ภ.พ.9) และเก็บรักษาไว้ ณ สถานประกอบการเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี

- กรณีที่มีการเพิ่ม ลด ย้าย สถานประกอบการ เปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการหรือสถานประกอบการ หรือไม่ประสงค์จะเป็นผู้ประกอบการ

ในระบบ VRT ให้แจ้งต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่ท้องที่ที่สถานประกอบการซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ภายใน 7 วัน นับแต่มีการเปลี่ยนแปลง

ทำอากาศยานระหว่างประเทศที่สามารถยื่นแบบขอคืนเงินได้ :

ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ | ทำอากาศยานดอนเมือง | ทำอากาศยานภูเก็ต | ทำอากาศยานเชียงใหม่ |

ทำอากาศยานหาดใหญ่ | ทำอากาศยานอุตุตะเถา | ทำอากาศยานนานาชาติกระบี่ | ทำอากาศยานนานาชาติสมุย

การขอเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าในระบบค่านิยมมูลค่าเพิ่มให้หักท้องเที่ยว (VRT)

- ต้องเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- เป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ซึ่งมีเงินทุนจดทะเบียนชำระแล้ว
 - ไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาท สำหรับผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร
 - ไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท สำหรับผู้ประกอบการในเขตจังหวัดอื่น
- มีความมั่นคงต่อเนื่องในการประกอบกิจการ และมีประวัติการเสียภาษีที่ดี
- ผู้ประกอบการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนข้างต้น สามารถยื่นคำร้อง (**ลก.1**) ได้ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ ท้องที่ที่สถานประกอบการ ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่พร้อม หรือ ยื่นผ่าน Internet <http://vrt.rd.go.th/INETVRT/jsp/VRTI0010.jsp>

ทำอากาศยานระหว่างประเทศที่สามารถยื่นแบบขอคืนเงินได้ : .

ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ | ทำอากาศยานดอนเมือง | ทำอากาศยานภูเก็ต | ทำอากาศยานเชียงใหม่ |

ทำอากาศยานหาดใหญ่ | ทำอากาศยานอุตะเภ | ทำอากาศยานนานาชาติกระบี่ | ทำอากาศยานนานาชาติสมุย

คำแนะนำการจัดทำคำร้องขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว (ภ.พ.10)

- ขอคู่มือหนังสือเดินทาง (Passport) จากนักท่องเที่ยวเพื่อบันทึกชื่อและเลขที่หนังสือเดินทางลงในใบกำกับภาษีให้ตรงกับข้อมูลของนักท่องเที่ยวในแบบ ภ.พ.10 (หากใบกำกับภาษีมีข้อผิดพลาดที่ต้องแก้ไข ให้ทำการยกเลิกใบกำกับภาษีที่ผิดพลาดแล้วออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่)
- เมื่อนักท่องเที่ยวซื้อสินค้ามีมูลค่ารวมไม่น้อยกว่า 2,000 บาท (ราคาสินค้ารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) จากสถานประกอบการแห่งเดียวกัน ในวันเดียวกัน ให้จัดทำคำร้องขอคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว (ภ.พ.10) และมอบให้นักท่องเที่ยวพร้อมใบกำกับภาษี
- กรณีการขายสินค้ามีส่วนลด ให้ระบุราคาที่หักส่วนลดแล้ว และเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- หากเนื้อที่สำหรับกรอกรายการสินค้าในแบบ ภ.พ.10 มีไม่เพียงพอ ให้ใช้ใบต่อ ภ.พ.10
- เลขที่ใบกำกับภาษีที่ระบุในแบบ ภ.พ.10 ต้องตรงกับเลขที่ของใบกำกับภาษีที่จัดทำขึ้น
- ระบุรายการสินค้าให้ชัดเจนว่าเป็นสินค้าประเภทใด โดยไม่ลงรายการเป็นรหัสสินค้า
- ไม่นำรายการสินค้าดังต่อไปนี้มาจัดทำหรือระบุในแบบ ภ.พ.10
 - สินค้าที่ได้รับยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น อาหารสด ฯลฯ
 - สินค้าที่ต้องห้ามนำออกนอกราชอาณาจักร (อาวุธปืน วัตถุระเบิดหรือสินค้าที่มีลักษณะเดียวกัน อัญมณีที่ยังไม่ได้ประกอบขึ้นเป็นตัวเรือนหรือรูปพรรณ)
- กรณีนักท่องเที่ยวซื้อสินค้าประเภท อัญมณีที่ประกอบเป็นตัวเรือนหรือของรูปพรรณ ทองรูปพรรณ นาฬิกา แวนดา หรือปากกา ให้ประทับตรา

ข้อความสีแดง (ตามตัวอย่างด้านล่าง) เพื่อให้นักท่องเที่ยวทราบว่าต้องนำสินค้าดังกล่าวที่มีราคาขึ้นละ 10,000 บาท คิดตัวไปแสดงต่อ เจ้าหน้าที่สรรพากรประจำด่านระหว่างประเทศ ในการขอคืนภาษีด้วย

<p>Item No.....must also be</p> <p>สินค้ารายการที่.....</p> <p>Presented to Revenue Officer</p> <p>ต้องแสดงต่อเจ้าหน้าที่สรรพากรด้วย</p>
--

- ลงลายมือชื่อผู้จัดทำคำร้องในแบบ ภ.พ.10
- ลงวันที่การจัดทำคำร้องในแบบ ภ.พ.10 ซึ่งเป็นวันเดียวกับวันที่ในใบกำกับภาษี

- ให้นักท่องเที่ยวกรอกข้อความในแบบ ภ.พ.10 (ในส่วนสำหรับนักท่องเที่ยว) พร้อมลงลายมือชื่อ ผู้ขอคืน ในวันที่ซื้อสินค้า โดยทันที และ

ให้ตรวจลายมือชื่อผู้ขอคืนให้ตรงกับลายมือชื่อนักท่องเที่ยว

ในหนังสือเดินทาง (Passport)

ทำอากาศยานระหว่างประเทศที่สามารถยื่นแบบขอคืนเงินได้ :

ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ | ทำอากาศยานดอนเมือง | ทำอากาศยานภูเก็ต | ทำอากาศยานเชียงใหม่ |

ทำอากาศยานหาดใหญ่ | ทำอากาศยานอุตะเถา | ทำอากาศยานนานาชาติกระบี่ | ทำอากาศยานนานาชาติสมุย

คำถามที่พบบ่อย

คำถาม	นักท่องเที่ยวกรอกข้อมูลในคำร้อง ภ.พ.10 ส่วนของนักท่องเที่ยวไม่ครบถ้วน เช่น เลขที่หนังสือเดินทาง วัน เดือน ปี ที่เดินทางออกจากประเทศไทย เป็นต้น นักท่องเที่ยวสามารถกรอกข้อมูลเพิ่มเติมในแบบ ภ.พ.10 ภายหลังจากที่ได้รับมอบแบบ ภ.พ.10 จากสถานประกอบการแล้ว ได้หรือไม่
คำตอบ	การจัดทำคำร้อง ภ.พ.10 จำเป็นต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทั้งในส่วนของผู้ประกอบการและส่วนของนักท่องเที่ยว ณ สถานประกอบการ เนื่องจากผู้ประกอบการต้องจัดเก็บข้อมูลบัญชีผู้ประกอบการลงรายงานด้วย
คำถาม	สินค้าทุกชิ้นที่นักท่องเที่ยวซื้อต้องแสดงให้สรรพากรดูหรือไม่นอกเหนือจากสินค้า 5 ประเภท (LUXURY GOODS)
คำตอบ	สินค้าทุกชิ้นที่นักท่องเที่ยวซื้อต้องแสดงต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากร และถ้าสินค้าที่เป็นชิ้นเล็กราคาแพง 5 ประเภท(LUXURY GOODS) คือ อัญมณี ที่ประกอบขึ้นเป็นตัวเรือนหรือของรูปพรรณ ทองรูปพรรณ แวนดา นาฬิกาและปากกา ที่มีมูลค่าชิ้นละตั้งแต่ 10,000.- บาทขึ้นไป นักท่องเที่ยวต้องแสดงสินค้านั้นต่อเจ้าหน้าที่สรรพากรอีกครั้ง
คำถาม	หากนักท่องเที่ยวนำสินค้าที่ซื้อไปนานแล้วมาขอคืนบริษัทฯ จะทราบได้อย่างไรว่านักท่องเที่ยวได้นำคำร้อง ภ.พ.10 ไปขอคืนที่ท่าอากาศยานแล้วหรือยัง
คำตอบ	กรณีนักท่องเที่ยวได้รับคืนภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วคำร้อง ภ.พ.10 และคืนฉบับใบกำกับภาษีเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ท่าอากาศยานฯ จะเก็บไว้เป็นหลักฐาน
คำถาม	บริษัทฯ มีหลายสาขา อยู่ในพื้นที่สรรพากรฯ เดียวกัน จะใช้แบบ ภ.พ.10 ร่วมกันได้หรือไม่
คำตอบ	ไม่ได้ เพราะฐานข้อมูลการจ่ายคำร้อง ภ.พ.10 จะระบุเป็นสาขา ของแต่ละบริษัทฯ
คำถาม	ถ้าเขียน ภ.พ.10 ผิดสามารถแก้ไขความได้หรือไม่
คำตอบ	สามารถขีดฆ่าข้อความที่ไม่ใช้หรือเขียนผิดบนคำร้อง ภ.พ.10 ได้ พร้อมเซ็นชื่อกำกับตรงที่มีการแก้ไขด้วย
คำถาม	ถ้าลูกค้าซื้อสินค้าเสร็จ ได้มอบให้คนอื่นมาจัดทำคำร้องภ.พ.10 แทน รวมถึงเซ็นชื่อเอกสารในคำร้อง ภ.พ.10 แทนด้วย ทำได้หรือไม่
คำตอบ	ไม่ได้ เพราะชื่อผู้ซื้อคืนภาษีมูลค่าเพิ่มต้องตรงกับชื่อผู้ซื้อ เลขที่หนังสือเดินทางในใบกำกับภาษี และการลงลายมือชื่อต้องถูกต้องตรงกับลายมือชื่อในหนังสือเดินทาง(ถ้ามี)
คำถาม	อยากให้อธิบายวิธีคิด VAT ด้วยว่าทำไมต้องคูณด้วย 7 หรือด้วย 107 เพราะอธิบายแล้วลูกค้าไม่เข้าใจ
คำตอบ	ในการจัดทำคำร้อง ภ.พ.10 ข้อมูลค่าสินค้าจะรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ไว้ด้วย ซึ่งในใบกำกับภาษีจะระบุว่า "ภาษีรวมใน"(Vat Included) ต้องการทราบ จำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มอย่างเดียวว่ามีจำนวนเท่าใด จึงต้องคำนวณโดยนำมูลค่าสินค้าคูณด้วย 7 หรือด้วย 107
คำถาม	จำเป็นต้องระบุเลขที่หนังสือเดินทางลงในใบกำกับภาษีหรือไม่
คำตอบ	จำเป็นอย่างไรไม่ว่าจะใบกำกับภาษีเต็มรูป หรือใบกำกับภาษีอย่างย่อ ตามที่กฎหมายกำหนด
คำถาม	ต้องพิมพ์เลขที่หนังสือเดินทาง ลงในใบกำกับภาษีอย่างย่อหรือเปล่า
คำตอบ	จะพิมพ์หรือเขียนก็ได้

คำถาม	นักท่องเที่ยวไม่มีหนังสือเดินทางและ ID CARD ควรจะอย่างไร
คำตอบ	หากเป็นไปได้ให้นักท่องเที่ยวโทรสอบถามเลขที่หนังสือเดินทางกับทางโรงแรม
คำถาม	กรณีขอแจ้งเลิกเป็นผู้ประกอบการขายสินค้าในระบบ VRT สำนักงานใหญ่ต้องนำคำร้อง ภ.พ.10 ที่เหลืออยู่ที่บริษัทฯ คืนกรมสรรพากรได้อย่างไร
คำตอบ	ส่งคืนที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ด้วยแบบ กท.8 โดยให้แนบสำเนาแบบ กท.9 ฉบับสุดท้าย, บัตร VRT CARD (ถ้ามี) แล้วปลดป้าย "VAT Refund for Tourists"
คำถาม	อยากทราบว่าทำไมถึงขอคืนภาษีผ่านบัตรเครดิตประเภท AMEX ไม่ได้
คำตอบ	บัตรเครดิต AMEX ไม่มีการตกลงร่วมกันกับกรมสรรพากร
คำถาม	นักท่องเที่ยวขอคืนภาษีไม่เกิน 30,000.-บาท หรือไม่ ประสงค์ขอคืนเป็นตราฟีด/เครดิต จำเป็นต้องกรอกชื่อและที่อยู่หรือไม่
คำตอบ	การกรอกข้อมูลในคำร้อง ภ.พ.10 ส่วนของนักท่องเที่ยวจำเป็นต้องกรอกชื่อ ที่อยู่ให้ครบถ้วนทุกฉบับ เพราะนักท่องเที่ยวบางรายอาจไม่สามารถคืนเป็นเงินสดได้แล้วขอคืนภาษีไม่เกิน 30,000.- บาท เนื่องจากพบประเด็นปัญหาที่ต้องตรวจก่อนคืน ต้องขอคืนภาษีเป็นเครดิต/ตราฟีด นักท่องเที่ยวจึงต้องระบุที่อยู่ให้ชัดเจน เพื่อการแจ้งคืนภาษีฯ
คำถาม	นักท่องเที่ยวมักสอบถามว่า เขาซื้อเสื้อผ้าและใส่อยู่จะตรวจเช็คอย่างไร
คำตอบ	ถ้านักท่องเที่ยวสามารถแสดงสินค้าและพิสูจน์ได้ว่าเสื้อผ้าที่ใส่เป็นสินค้ารายการเดียวกับที่ระบุในคำร้อง ภ.พ.10 และใบกำกับภาษี ซึ่งเป็นหน้าที่ของเจ้าพนักงานศุลกากรในการตรวจ
คำถาม	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ทำงานในประเทศไทย เมื่อซื้อสินค้ากลับไปต่างประเทศ จะขอคืนภาษีได้หรือไม่
คำตอบ	นักท่องเที่ยวที่มีสิทธิขอคืนภาษีฯ ต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ที่กฎหมายกำหนดตามประกาศ อธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว (ฉบับที่ 91)

ท่าอากาศยานระหว่างประเทศที่สามารถยื่นแบบขอคืนเงินได้ : .

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ | ท่าอากาศยานดอนเมือง | ท่าอากาศยานภูเก็ต | ท่าอากาศยานเชียงใหม่ |

ท่าอากาศยานหาดใหญ่ | ท่าอากาศยานอุตุตะเกะ | ท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่ | ท่าอากาศยานนานาชาติสมุย

กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว

กรมสรรพากร 90 ซอยพหลโยธิน 7 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทร : (662) 272-8195-8 โทรสาร : (662) 617-3559



